

SBR: Software Biedt Rendement

De dienstverlening van administratie- en accountantskantoren verandert in een razend tempo. In plaats van rapportages achteraf verlangen klanten steeds vaker cijfers per maand of zelfs per week. Of zij vragen om bijstelling van de begroting aan actuele cijfers.

Kees Schaap, partner bij Pro Management Software, licht de ontwikkelingen toe.

Door: Paul Postema

“Dit verlangen komt natuurlijk niet uit de lucht vallen. Omdat de kredietverlening nagenoeg is opgedroogd en tegen steeds scherpere prijzen van diensten en goederen moet worden geleverd, zijn continue informatie en bijsturing een eerste vereiste om als bedrijf te kunnen overleven.”

‘Wees eerlijk: het is mogelijk om altijd up-to-date te zijn’

“Bovendien zijn er wettelijke vereisten geïntroduceerd, zoals de jaarlijks verplichte uitkeringstoets voor besloten vennootschappen en de (bestuurders) aansprakelijkheid bij insolventie. Men moet steeds tijdiger rapporteren aan steeds meer partijen.”

Kansen

Hoe kan de branche hierop inspelen? “Natuurlijk liggen dáár ook de kansen voor ons als intermediairs. Het betekent

wel dat de traditionele werkprocessen sterk aan het veranderen zijn. In plaats van het jaarlijks plannen van data voor het samenstellen of controleren van jaarrekeningen, gevolgd door het opstellen van aangiften en later het verzorgen van publicatiestukken, zullen we de relaties per maand of per week van informatie moeten gaan voorzien. Kengetallen, ontwikkelingen in de tijd, verwachtingen en daarop gebaseerd signaleringen en adviezen. We worden veel meer een begeleider, die steeds een vinger aan de pols houdt.”

Gereedschap

Schaap vervolgt, met vuur: “En dat kán ook. Er is immers nu zulk mooi gereedschap op de markt dat we integraal aan die behoefte kunnen voldoen. Want wees eerlijk: met behulp van rapportagepakketten, bancaire koppelingen, SBR-tools en toepassingen in de cloud als online dossiers, portalen, boekhoud- en salarisssoftware is het mogelijk om altijd up-to-date te zijn. De vereiste rapportages kunnen tegenwoordig met één druk op de knop worden gegenereerd en vervolgens direct worden verzonden aan alle uitvragende partijen. En als je steeds beoordeelt of alle mutaties tijdig, juist en volledig zijn verwerkt en dat de

bewaking van debiteuren en crediteuren ook adequaat wordt uitgevoerd, dan is de jaarrekening niet meer dan een rapportage over een wat langere periode dan de maandelijkse rapportage. Waarbij dan enkele officiële paragrafen dienen te worden toegevoegd. Maar dat alles geschiedt ook automatisch.”

Succes

Er breekt dus een nieuwe tijdperk voor de kantoren aan? “Deze nieuwe vorm van dienstverlening wordt ook wel continuous monitoring, auditing and reporting genoemd. Dat is wat relaties verlangen van de intermediair en daar moeten wij dan ook aan voldoen.”

‘Het verdienmodel verandert volledig’

“De kantoren die ertoe overgaan hebben succes. En niet alleen vanwege de tevredenheid van de klanten, maar ook omdat er enorme kostenbesparingen mogelijk zijn voor de intermediairs. Mits de data logisch worden opgeslagen en continue



Kees Schaap

kunnen worden benaderd en uitgewisseld vanuit één bron naar vele verschillende uitvragende partijen, hét kenmerk van SBR-rapportages.

Men moet dan wel beseffen dat ook het verdienmodel volledig verandert. Geen vergoeding meer op basis van bestede tijd, maar op basis van geleverde pro-

ducten, zoals tussentijdse rapportages. Dat brengt met zich dat de intermediairs hun eigen processen ook zeer goed moeten inrichten en beheersen.”

Pro Management Software N.V.

Lijstersingel 15
2902 JD Capelle aan den IJssel
Postbus 671
2900 AR Capelle aan den IJssel
t: 010-451 76 76
e: info@promanagement.nl
i: www.promanagement.nl